**Отчёт**

**о деятельности службы школьной медиации за 2024-2025 учебный год**

**МАОУ «Ульяновская СОШ».**

Школьная медиация призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Другими словами это «школа социального взаимодействия» или «школа коммуникации». Это возможность избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательной деятельности. Школьная медиация способствует воспитанию личности каждого - и ребенка, и взрослого. Данное направление способствует обучению бережного отношения друг к другу в детско-взрослых отношениях, возможности разрешить конфликт, сохраняя партнерские отношения, профилактике агрессивных проявлений и насилия среди детей, подростковой преступности, чтобы умело и компетентно разрешать, а еще лучше предотвращать конфликты.

В состав ШСМ входят Руководитель ШСМ: Черникова М.В., педагог-психолог.

Члены рабочей группы: Гаспарова Ж.К.., зам. дир. по ВР

Хрущева Л.И.- учитель начальных классов

Гаспарова Н.К. член родительского совета (по согласованию)

Козлова А.Д.-, обучающаяся 11 класса

Деятельность Школьной службы медиации МАОУ «Ульяновская СОШ» осуществлялась в соответствии с планом работы Школьной службы медиации на 2024 – 2025 учебный год. Согласно данному плану основной целью работы Школьной службы медиации выступало формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях. В соответствии с целью были выдвинуты следующие задачи: формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

Задачи:

- способствовать разрешению разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации;

- обеспечить формирование и обучение групп обучающихся процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников;

- школьной службе медиации взаимодействовать с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП.

Деятельность Службы школьной медиации основана на следующих принципах:

-принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе;

-принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими);

-принцип равенства сторон, означающий, что каждый из участников имеет равное право быть выслушанным, принимать участие в принятии решения. Медиатор уделяет каждому участнику равное количество времени и внимания. Медиатор не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником;

-принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получает от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Служба имеет право пользоваться услугами социального педагога и представителем родительской общественности. Координатор ШСМ организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит профилактические и поддерживающие мероприятия для участников ШСМ. В течение учебного года в школьную службу медиации по поводу конфликтных ситуаций или споров обращений не поступало. Все конфликтные и спорные ситуации были рассмотрены и решены в рамках консультаций и бесед. Количество проведенных примирительных программ:

**Обращения 2024-2025**

Общее количество рассмотренных случаев- 0

Из них: Ребенок-ребенок 0

Ребенок-родитель 0

Ребенок-педагог 0

Иные случаи (указать какие) 0

Отказы в прохождении медиации (указать в связи с чем) 0

Количество сводок дежурной службы (травмы, драки) 0

Количество конфликтов в общеобразовательной организации 0

Общественно-опасные деяния 0

Из них: рассмотрено службой медиации 0

Все учащиеся школы с 1 по 11 классы и родители знают о том, что в школе существует служба медиации и к ней можно обратиться при необходимости. О работе школьной службы примирения ребята узнали от медиаторов на общешкольной линейке, на классных часах, а так – же при индивидуальных собеседованиях. Среди учащихся и проведены беседы с целью просветительской работы о деятельности Школьной службы медиации, разъяснены цели, задачи, формы и перспективы ШСМ. Родители учащихся с 1 по 11 класс информированы о работе службы медиации на общешкольном родительском собрании, состоявшемся в сентябре 2024 года, а также, на классных родительских собраниях в течение учебного года. В 2024 – 2025 учебном году продолжалась работа по дополнению и систематизации нормативно-правовой базы, включающей документы, которые регламентируют деятельность школьных служб медиации. С использованием технологии восстановительной медиации в образовательном процессе, с перспективами развития и деятельности Школьной службы медиации были ознакомлены педагоги школы на совещании при директоре.

Результаты работы службы медиации за первое полугодие учебного года. Предотвращение конфликтов.

Проведены тематические родительские собрания «О поощрениях и наказаниях»,

«С какой группой тебе по пути», «Конфликты в межличностных отношениях».

Владение базовыми знаниями о методе медиации позволил родителям не только хотеть, но и уметь правильно, без грубого вмешательства помочь детям в конфликтных ситуациях, особенно в трудные, критические периоды их жизни и становления, одним из которых является подростковый. В свою очередь на «школьной территории» возникающие конфликты разрешались успешнее, так как родители ориентированы на медиативный подход. Таким образом, Метод ШМ создает условия для сотрудничества школы и семьи, содействует восприятию ими друг друга как партнеров, стремящихся совместными усилиями достичь одной цели, действующих на благо ребенка.

Классными руководителями проводились классные часы «Слово-серебро, молчание-золото», «Что такое общение», «С какой группой тебе по пути».

Проведены:

- педагогические советы на тему: «Что такое конфликт, и как часто они встречаются в школе?», «Способы разрешения конфликта», «Школьная служба медиации, ее функции и задачи».

Проведено 4 тренинга для учащихся 7-9 классов. Участники: 165 человек.

Цель: развитие навыков эффективного общения и разрешения конфликтов без применения силы. Организация тематических классных часов:

Темы: "Толерантность", "Эмоциональный интеллект", "Права и обязанности учащихся". Проведено 6 классных часов в 4-8 классах. Участники: 165 человек.

Проведены индивидуальные консультации и групповые занятия с психологом.

Разрешение конфликтов Проведение медиативных сессий:

Зарегистрировано 0 конфликтный случай.

Заключение За первое полугодие школьная служба медиации добилась значительных успехов в предотвращении и разрешении конфликтов, а также в профилактике буллинга. Однако остаются задачи, требующие дальнейшего внимания и усилий. Важно продолжать развитие службы, учитывая полученный опыт и актуальные потребности образовательного учреждения.

Для защиты прав и интересов детей, помощи им в трудных ситуациях, лучшей социализации служба школьной медиации сотрудничает с различными органами и организациями.

Заместитель директора по воспитательной работе Гаспарова Жанна Кимовна