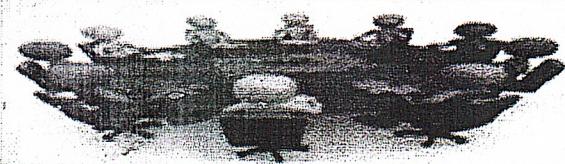


### Цели:

- профилактика конфликтов,
- реабилитация участников конфликтных ситуаций

### Задачи:

- проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов,
- обучение школьников способам урегулирования конфликтов



### **ЧТО ДАЕТ УЧАСТИЕ В ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ**

#### **ПОДРОСТКУ, СОВЕРШИВШЕМУ ПРАВОНАРУШЕНИЕ:**

- осознать причины своего поступка и их последствия;
- привести извинения и получить прощение;
- загладить причиненный вред;
- вернуть к себе уважение и восстановить важные отношения (в том числе в семье), которые возможно, были нарушены в результате содеянного.

#### **РОДИТЕЛЯМ:**

- помочь ребенку в трудной жизненной ситуации;
- способствовать развитию у него ответственного взрослого поведения.

#### **ПОСЕЩАЮЩЕМУ:**

- избавиться от негативных переживаний и желания отомстить;
- убедиться в том, что справедливость существует.

### **ЧТО МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ ПРИМИРЕНИЯ**

ЕСЛИ ПОНЯЛИСЬ  
ЧТО НЕ ПРАВЫ

ВОЗНИК  
НЕУДОВЛЕТВОРЯЮЩИЙ  
КОНФЛИКТ

ЕСЛИ  
СУЩЕСТВУЕТ  
СЕБЯ ПРОБЛЕМА

**ЕСЛИ**

ВАС ОСКОРБЛЯЮТ

ВАС ОБИДИЛИ  
НАИ ОБОКРАЛИ

ВАС ОБИДИЛИ В  
КЛАССЕ

УЧАСТНИК  
КОНФЛИКТА С УЧИТЕЛЕМ

У ВАС ПРОБЛЕМЫ  
С РОДИТЕЛЯМИ



## Школьная служба примирения

Ребята!

В Школьную службу примирения поступили записки, из которых, к сожалению, трудно понять, кто кого обижает. Просим вас писать яснее.

Образец заявки.

1. Фамилия, имя автора записи - заявки, класс
2. Фамилия, имя обидчика, класс
3. Что произошло или происходит
4. Дата, подпись

### ПРИМЕР

*Меня зовут Петя Иванов (7 «В» класс)*

*Меня дразнит Смирнов Сергей (7 «В» класс)*

*Он меня бьет. Помогите, пожалуйста*

*6.10.16 Иванов*

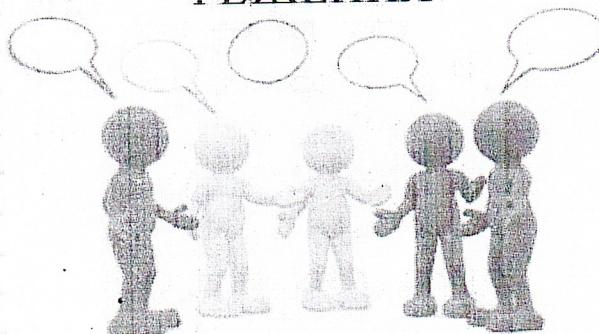
Члены ШСП



# МИССИЯ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

- СОЗДАЕТ АЛЬТЕРНАТИВНЫЙ ПУТЬ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ
- ПРЕВРАЩЕТ КОНФЛИКТ В КОНСТРУКТИВНЫЙ ПРОЦЕСС
- СПОСОБСТВУЕТ ВЫРАБОТКЕ НАВЫКОВ АКТИВНОГО СЛУШАНИЯ, ЛИДЕРСТВА И ДРУГИХ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ
- ПОМОГАЕТ УЛУЧШИЙ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СРЕДИ ДЕТЕЙ И ВЗРОЛЫХ

СПОСОБСТВУЕТ РАЗВИТИЮ ЧУВСТВА ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СВОЙ ВЫБОР И РЕШЕНИЯ



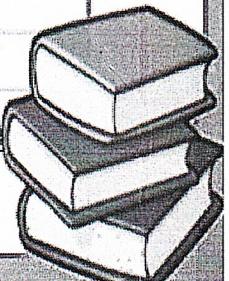
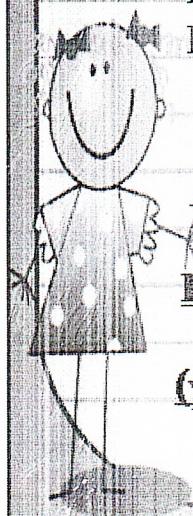
# Правила предупреждения конфликтов:

- НЕ ГОВОРИТЕ СРАЗУ СО ВЗВИЧЕННЫМ, ВОЗБУЖДЕННЫМ ЧЕЛОВЕКОМ.
- ПРЕЖДЕ ЧЕМ СКАЗАТЬ О НЕПРИЯТНОМ, ПОСТАРАЙТЕСЬ СОЗДАТЬ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНУЮ АТМОСФЕРУ, ОТМЕТЬТЕ ЗАСЛУГИ ЧЕЛОВЕКА, ЕГО ХОРОШИЕ ДЕЛА.
- ПОСТАРАЙТЕСЬ ПОСМОТРЕТЬ НА ПРОБЛЕМУ ГЛАЗАМИ ОППОНЕНТА, ПОСТАРАЙТЕСЬ «ВСТАТЬ НА ЕГО МЕСТО».
- НЕ СКРЫВАЙТЕ ДОБРОГО ОТНОШЕНИЯ К ЛЮДЯМ, ЧАЩЕ ВЫСКАЗЫВАЙТЕ ОДОБРЕНИЕ СВОИМ ТОВАРИЩАМ, НЕ СКУПИТЕСЬ НА ПОХВАЛУ.
- УМЕЙТЕ ЗАСТАВИТЬ СЕБЯ МОЛЧАТЬ, КОГДА ВАС ЗАДЕВАЮТ В МЕЛКОЙ ССОРЕ, БУДЬТЕ ВЫШЕ МЕЛОЧНЫХ РАЗБОРОК.

## Научитесь слушать другого:

слушать с сочувствием, внимательно, не  
делая оценок.

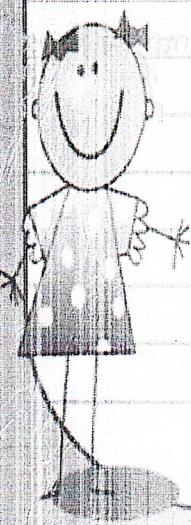
Используйте для поддержания разговора  
неречевые средства  
(улыбайтесь, кивайте головой, смотрите в  
глаза)

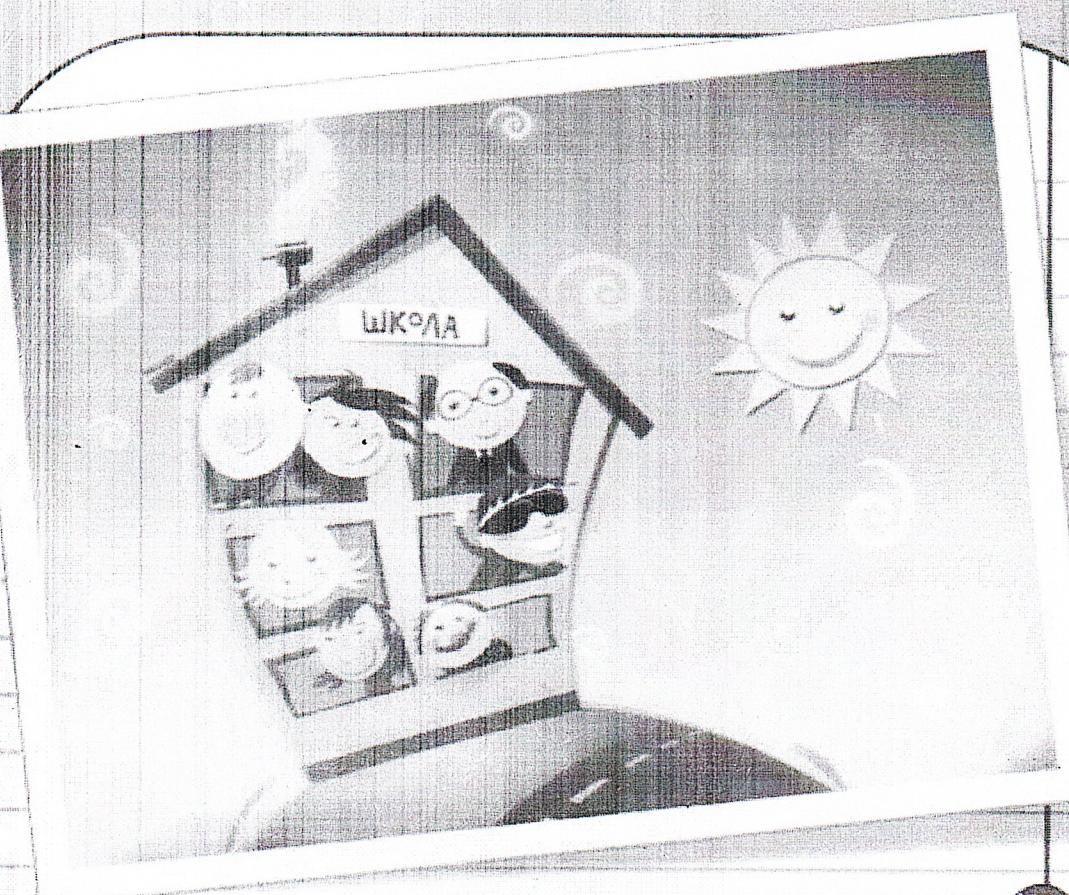


# Для чего нужна служба примирения в школе?

*Наша задача – помочь самим  
спокойно разрешить свой  
конфликт.*

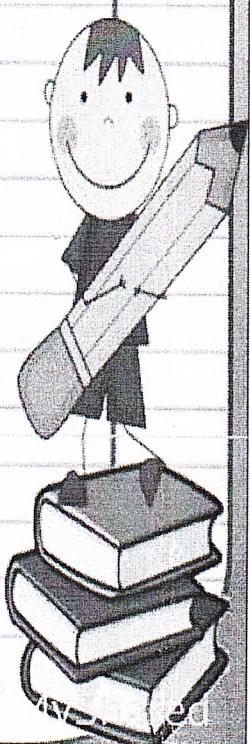
- 1 случай жестокого обращения с детьми в семье
- 2 конфликта «ребенок – родитель»
- 3 конфликта «родитель– родитель»
- 1 конфликт «учитель– ученик»
- 4 конфликта «ребенок – ребенок»





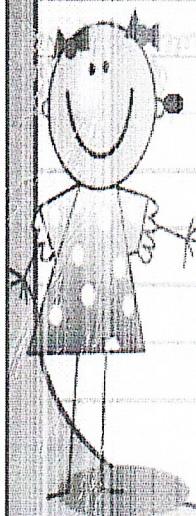
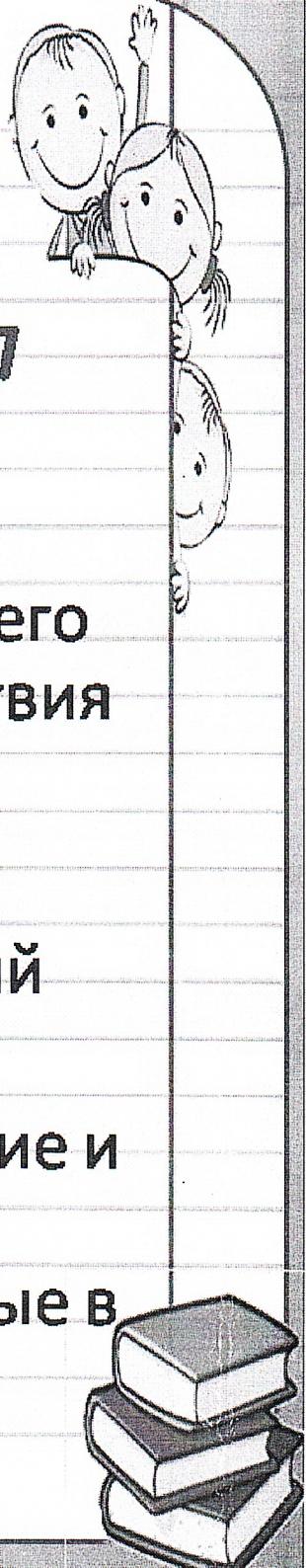
**Наш девиз:**

**«От конфликтов к  
примирению!»**



# **Что дает участие в школьной службе примирения ТОМУ, КТО СОВЕРШИЛ ПРАВОНАРУШЕНИЕ**

- Осознать причины своего поступка и их последствия
- Принести извинения и получить прощение
- Загладить причиненный вред
- Вернуть к себе уважение и восстановить важные отношения, нарушенные в ходе конфликта.



# **ЧТО ДАЕТ УЧАСТИЕ В ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ**

**ПОТЕРПЕВШЕМУ:**

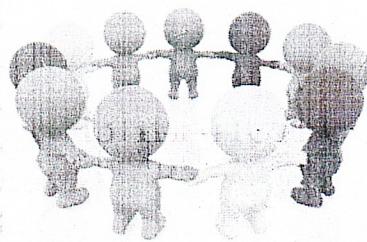
- ИЗБАВИТЬСЯ ОТ НЕГАТИВНЫХ ПЕРЕЖИВАНИЙ И ЖЕЛАНИЯ ОТОМСТИТЬ
- УБЕДИТЬСЯ В ТОМ, ЧТО СПРАВЕДЛИВОСТЬ СУЩЕСТВУЕТ

**РОДИТЕЛЯМ:**

- ВОЗМОЖНОСТЬ ПОМОЧЬ РЕБЕНКУ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ СПОСОБСТВОВАТЬ РАЗВИТИЮ У РЕБЕНКА ОТВЕТСТВЕННОГО И ВЗРОСЛОГО ПОВЕДЕНИЯ

**ОБИДЧИКУ:**

- ВОЗМОЖНОСТЬ БЫТЬ УСЛЫШАННЫМ, ПОЛУЧИТЬ ПРОЩЕНИЕ
- ЗАГЛАДИТЬ ПРИЧИНЕННЫЙ ВРЕД
- ВЕРНУТЬ СЕБЕ УВАЖЕНИЕ И ВОССТАНОВИТЬ ОТНОШЕНИЯ



# ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ ПРИМИРЕНИЯ

ВЫ ПОРУГАЛИСЬ  
ИЛИ ПОДРАЛИСЬ

ВАС  
ОСКОРБЛЯЮТ

У ВАС УКРАЛИ  
ИЛИ  
СПРЯТАЛИ ВЕЩИ

ВАС ОБИЖАЮТ  
В КЛАССЕ

У ВАС ПРОБЛЕМЫ  
С РОДИТЕЛЯМИ

ВЫ ЧУВСТВУЕТЕ  
СЕБЯ ЛИШНИМ

ВАС ОБИЖАЮТ  
В ШКОЛЕ

У ВАС ВОЗНИК  
КОНФЛИКТ  
С УЧИТЕЛЕМ

# ЕСЛИ