

УТВЕРЖДАЮ
Врио главы администрации
Неманского муниципального округа

С.А Васильева
«31» _____ 2025 г.

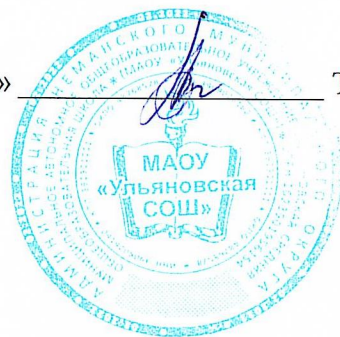
ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального автономного образовательного учреждения «Ульяновская Средняя общеобразовательная школа»
на 2025 год

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В организации отсутствуют необходимые условия доступности для инвалидов. А именно: 1.Нет адаптированных лифтов, поручней, сменных кресел-колясок;	Проведение работ по модернизации или замене лестничного марша с установкой адаптированных лифтов, приобретение сменных кресел-колясок; оборудование санитарно-	до 30.12.2025 г.	Киселева Т. А. директор		

	2.Нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; 3.Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 4. Отсутствует дублирование для инвалидов по зрению знаков и иной текстовой и графической информации Брайля 5.Не предоставлена возможность услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	гигиенического помещения с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользящие, контрастная лента для дверных проемов); дублирование информации об образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; контрастная маркировка для слабовидящих; Ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости.				

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4	Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	1.Доля получателей услуг, готовых рекомендовать организацию составляет 90% 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в целом, составляет 91%	1.Провести внутренний аудит системы менеджмента качества в структурных подразделениях организации с целью реализации превентивных мер, направленных на совершенствование условий оказания услуг 2.Провести анкетирование среди получателей социальных услуг, направленное на выявление глубинных причин неудовлетворенности условиями оказания услуг	до 30.12.2025 г	Киселева Т. А. директор		

Директор МАОУ «Ульяновская СОШ»



Т.А. Киселева